

Grille d'Auto-Evaluation proposée

(GAE)

POUR L'ÉVALUATION DES RESEAUX GERONTOLOGIQUES
(conforme au document ANAES- juillet 2004 : Guide d'évaluation des réseaux de santé)

Les indicateurs et leurs évolutions permettent de renseigner sur le degré d'atteinte des objectifs fixés.

EVALUATION DE L'INTEGRATION DES USAGERS ET DES PROFESSIONNELS

Données relatives aux **patients**

Données brutes	Indicateurs	observations
1- nombre de demandes de prise en charge		Toutes les demandes, avec ou sans admission
2- nombre de patients admis	Taux d'inclusion : 2/1	Mesure de la croissance et permanence de l'activité
3- nombre de patients suivis		File active
4- nombre total de sorties		Quelle que soit la cause : 5+6
5- nombre de sorties prévues	Taux de suivi : 3/(2-5) Taux de placement : 5/2	(suivi du 2 ^{ème} objectif)
6- nombre de sorties non prévues - 6.1 DCD - 6.2 sortie volontaire	Taux de décès à domicile Taux de sortie volontaire	(suivi du 2 ^{ème} objectif) Mesurer les motifs
7- durée moyenne de prise en charge	Durée pour chaque patient : (dates de sortie-entrée)	Avec tous les patients, durée moyenne, médiane, min., max.
NOTA BENE : - caractères généraux - médicaux - fonctionnels - sociaux - organisation du dispositif	Liste indicative des indicateurs de base CCMSA	

Données à caractère général, d'ordre médical, fonctionnel, social et organisationnel

Données brutes	Indicateurs	observations
<p>7.10- Age Moyen :</p> <p>7.11- Répartition par sexe :</p> <p>7.12- Répartition par G.I.R. :</p> <p>7.13- GIR Moyen Pondéré :</p> <p>7.14- Répartition par régime d'affiliation, A.M.O. :</p>		<p>Données des caractères généraux des patients :</p>
<p>7.20- Répartition par maladie</p>	<p>Taux de fréquence par classe</p>	<p>Données médicales</p>
<p>7.30- Répartition par trouble fonctionnel</p>	<p>Taux de fréquence par trouble</p>	<p>Données fonctionnelles</p>
<p>7.40- Répartition selon environnement</p> <p>7.41- Répartition par habitat</p> <p>7.42- Répartition par aide préexistante</p> <p>7.43- Répartition par aide à créer</p>		<p>Données sociales</p>
<p>7.50- Répartition du temps du travail du secrétariat :</p> <p>7.51- Délais d'attente selon les étapes :</p> <p>7.50- Taux de réévaluation :</p>		<p>Données relatives à l'organisation</p>

Données relatives aux professionnels

Données brutes	Indicateurs	observations
8- nombre de professionnels par catégorie professionnelle		
9- nombre de professionnels actifs	Taux de PS actifs : 9/8	
10- nombre de professionnels sur le territoire (par C.P.)	Taux d'implantation : 10/9	
11- nombre d'adhésions (année) par C.P.		
12- nombre de sorties par C.P.	Taux de développement : (11-12)/9	
13- nombre moyen de prises en charge (par C.P.)		

Données relatives aux établissements de santé

Données brutes	Indicateurs	observations
14- nombre d'établissements participant au réseau		
15- nombre d'établissements actifs	Taux d'ES actifs : 15/14	
16- nombre d'établissements potentiels	Taux d'implantation : 15/16	
17- nombre moyen de prises en charge		

Données relatives aux établissements médico-sociaux et aux SSIAD

Données brutes	Indicateurs	observations
18- nombre d'établissements participant au réseau (idem SSIAD)	Taux d'EMS actifs : 19/18	
19- nombre d'établissements actifs (idem SSIAD)	Taux d'implantation : 19/20	

20- nombre d'établ. potentiels (idem SSIAD)		
21- nombre moyen de prises en charge		

Données relatives à **des institutions, associations et divers organismes à vocation sociale**

Données brutes	Indicateurs	observations
-----------------------	--------------------	---------------------

22- nombre d'organismes participant au réseau		
23- nombre d'organismes actifs		

Données relatives à **la satisfaction des patients¹ et des acteurs**

Données brutes	Indicateurs	observations
-----------------------	--------------------	---------------------

24- nombre de patients et de professionnels ayant fait l'objet d'enquêtes de satisfaction		Toutes les catégories : Les patients Les familles Les professionnels médicaux Les professionnels sociaux
25- nombre d'enquêtes analysées	Taux d'analyse : 25/24	
26- nombre d'enquêtes ponctuelles	Taux de satisfaction par catégorie:	(suivi du 2 ^{ème} objectif)
27- nombre de plaintes et réclamations		
28- nombre de plaintes analysées	Taux de révision : 28/27	

¹ L'enquête de satisfaction porte également – pour les patients déjà inclus au 31 décembre 2004 – sur la façon dont ils ont perçu le changement de statut du réseau qui les prend en charge, du fait de la fin de l'action expérimentale et du basculement dans le droit commun des réseaux de santé.

EVALUATION DU FONCTIONNEMENT DU RESEAU

Données relatives à la **qualité de la prise en charge**

Données brutes	Indicateurs	observations
29- nombre de séances de formation		
30- nombre de séances pluridisciplinaires		
31- nombre de professionnels formés		
32- nombre de professionnels formés pluridisciplinaires	Taux de formation pluridisciplinaire :32/31	
33- nombre de plans d'intervention documentés		
34- nombre de séances d'éducation et de formation patients / aidants naturels		
35- nombre de patients et d'aidants éduqués ou formés	Taux de participation aux séances	
36- nombre de critères à renseigner dans le dossier		
37- nombre de critères renseignés	Taux d'exhaustivité : 37/36	

Données relatives à la **sécurité**

Données brutes	Indicateurs	observations
38- nombre d'évènements sentinelles		
39- nombre d'évènements sentinelles analysés	Taux de révision : 39/38	
40- nombre d'évènements indésirables déclarés		
41- nombre d'évènements indésirables analysés	Taux de révision : 41/40	

Données relatives à l'**efficacité**

Données brutes	Indicateurs	observations
42- nombre de professionnels ayant modifié leurs pratiques	Taux : 42/8	

EVALUATION ECONOMIQUE

Données relatives au **financement et au coût du réseau**

Données brutes	Indicateurs	observations
<p>43- Frais de coordination</p> <ul style="list-style-type: none">- rémunérations dérogatoires des professionnels- charges de personnel affectées à la coordination <p>44- Frais de fonctionnement hors coordination</p> <p>45- Frais de fonction qualité</p> <ul style="list-style-type: none">- prestations dérogatoires accordées aux patients- frais de formation <p>46- Investissements</p>		<p>(suivi du 3^{ème} objectif : maîtrise des coûts :</p>